

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Franchise érdeklődő adatkezelése kapcsán

### RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

Személyes adatokat kizárólag a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően kezelünk. Figyelünk arra, hogy adatait a lehető legbiztonságosabban kezeljük. Lehetőséget biztosítunk arra, hogy az Önről tárolt adatokról tájékoztassuk, valamint kérésre töröljük adatait adatbázisunkból az illetékes törvényi előírások figyelembevételével. Harmadik félnek kizárólag törvényi kötelesség és hozzájárulás alapján adunk át adatokat.

Az adatkezelési tájékoztató keretein belül azzal a törvényi kötelességünknek teszünk eleget mely szerint az adatkezelés hivatalos megkezdését megelőzően tájékoztatnunk kell Önt, mint érintettet, hogy hozzájárulása alapján kezeljük.

Ebben a tájékoztatóban kötelességünknek eleget téve részletesen tájékoztatjuk az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges adatfeldolgozásról és azokról a jogokról és jogorvoslati lehetőségekről, amikkel élhet az adatkezelést illetően.

Ez az adatkezelési tájékoztató az adatkezelő fan club tagsággal kapcsolatos adatkezelését szabályozza.

### FOGALOMTÁR

**Adatalany/Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

**Adatállomány:** Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

**Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik. Jelen Szabályzat értelmezésében adatfeldolgozás különösen

minden olyan, érdemi döntést nem igénylő technikai adatkezelési művelet, amit az adatkezelő megbízása alapján az adatfeldolgozó végez.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

**Adatgazda:** Egy adott szervezeti egységnél kezelt személyes adatok tekintetében a szervezeti egységet irányító vezető, aki felelős a szervezeti egysége által kezelt valamennyi személyes adat jelen szabályzatnak megfelelő kezelésért (továbbiakban: adatgazda). Amennyiben IT rendszerben kezelt személyes adattal kapcsolatos döntés meghozatala szükséges, és az érinti az Információ Biztonsági Szabályzat szerinti adatgazda felelősségét, akkor a személyes adatgazda az Információ Biztonsági Szabályzat alapján kijelölt adatgazda egyetértésével hozza meg döntését.

**Adathordozó:** Az adat fizikai megjelenési formája, tárolási helye, ide értve az iratokat is.

**Adatigénylő:** Az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatai kezelésével, helyesbítésével, törlésével vagy zárolásával kapcsolatban kérelmet nyújt be a Szervezethez.

**Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése. Jelen Szabályzat értelmezésében adatkezelés különösen az egyes adatkezelési műveletekkel kapcsolatos döntések meghozatala, utasítások kiadása.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja.

**Személyesadat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**Adatkezelési incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **ADATKEZELŐ**

**CREPPY Franchise System Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 3530 Miskolc, Nagyavasi pincesor 212.

cégjegyzékszám: 05 09 027359

adószám: 25028900-2-05

## **ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (4) bekezdésében leírtak szerint, valamint az új EU GDPR rendelet elvárásai alapján kötelességünk tájékoztatni az adatkezelés kapcsán az alábbiakról:

- Adatkezelés célja és kezelt adatok köre
- Adatkezelés időtartama
- Érintettek köre, Adatkezelő személyek vagy adatfeldolgozók köre, akik a tárolt adatokat kezelik vagy feldolgozzák
- Adatok tárolásának helye
- Ön, mint adatalany/érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan

### **Adatkezelés célja és kezelt adatok köre**

Ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel és éttermi szolgáltatással kapcsolatos célból adatokat kezelünk a [www.creppygastrobusiness.com](http://www.creppygastrobusiness.com) internetes címen elérhető weboldalunkon keresztül.

Jelen adatkezelési forma során az alábbiakban felsorolt személyes adatokat annak érdekében kezeljük, hogy Franchise rendszerünk iránt érdeklődők számára információkat tudjunk biztosítani a Creppy üzleti ajánlatokról.

**Az alábbi Ön által megadott adatokat tároljuk:**

<b>SZEMÉLYES ADAT</b>	<b>ADATKEZELÉSI CÉL</b>
<b>Név</b>	Kapcsolatfelvétel céljából tárolt adat
<b>E-mail cím</b>	Kapcsolatfelvétel technikai megvalósítása céljából tárolt adat
<b>Hol szeretne nyitni?</b>	Tervezett nyitási helyszín mérlegelése
<b>Telefonszám</b>	Kapcsolatfelvétel technikai megvalósítása céljából tárolt adat

**Adatkezelés időtartama:** Az érdeklődő leiratkozásáig történik meg az adatok kezelése.

**Érintettek köre:** Adatkezelő személyek vagy adatfeldolgozók köre, akik a tárolt adatokat kezelik vagy feldolgozzák

**Adatalanyok/érintettek köre:** Azok a személyek, akik feliratkoztak, kapcsolatfelvétel céljából regisztráltak

**Adatkezelők köre:** Az adatkezelő ügyvezetője, valamint az adatkezelő jogosult alkalmazottai.

**Adatfeldolgozók köre:** Weboldal tárhelyszolgáltatója és fejlesztője, CRM rendszer üzemeltetője

**Kiskorú adatalanyok/érintettek regisztrációjáról:** A regisztráció során életkorra vonatkozó adatokat nem gyűjtünk, is feliratkozni kiskorúak is tudnak.

**Adatok tárolásának helye:** Az adatkezelő szerverén történik az adatok tárolása.

**Ön, mint adatalany/érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban:** Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival kapcsolatos tájékoztatás kérhet, tiltakozhat, kérhet betekintést, kérelmezhet törlést, illetve élhet az adatszólás jogával.

Az adatalany/érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a személyes adatainak kezeléséről. Az adatkezelő a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban, közérthető formában tájékoztatja az általa kezelt adatairól, az

adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat.

Az adatalany/érintett kérheti, hogy az adatkezelő törlés helyett zárolja a felvett adatokat, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

**Adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése céljából az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére:**

- e-mail formájában: [franchise@creppy.hu](mailto:franchise@creppy.hu)
- postai úton: 3530 Miskolc, Nagyavasi pincesor 212.

## **ADATFELDOLGOZÓK**

### **Fan Club tagság adatnyilvántartó rendszerének fejlesztője és szolgáltatója**

**Adatfeldolgozó tevékenysége:** Franchise érdeklődők adatnyilvántartó rendszerének fejlesztője és szolgáltatója.

**Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:**

**Salesautopilot Kft.**

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5.

Adószám: 25743500-2-41

Web: [www.salesautopilot.hu](http://www.salesautopilot.hu)

**Adatkezelés célja:** a franchise érdeklődőkre vonatkozó automata folyamatok szolgáltatása.

**Kezelt adatok köre:** Adatalany/érintett személyek adatai (név, e-mail, hol szeretne nyitni, telefonszám)

**Érintettek köre:** Azok a személyek, akik regisztráltak

**Adatkezelés időtartama:** Az adatkezelést az érdeklődő törlési kérelmének teljesítéséig végzik.

**Adatkezelés jogalapja:** Adatalany/érintett hozzájárulása

**Weboldal fejlesztője**

**Adatfeldolgozó tevékenysége:** Weboldal fejlesztője

**Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:**

**RK Team Digital Kft.**

Székhely: 3521 Miskolc, Kassák Lajos u. 15. 1 em.

Telefon: +36 20 554-1481

E-mail: info@rk-team.com

Web: www.rk-team.com

**Adatkezelés célja:** A weboldal webfejlesztői feladatainak ellátása.

**Kezelt adatok köre:** Adataiany/érintett személyek adatai (név, e-mail, telefonszám, hol szeretne nyitni?)

**Érintettek köre:** Azok a személyek, akik feliratkoztak franchise érdeklődőnek

**Adatkezelés időtartama:** A fejlesztési feladatok ellátásnak ideje alatt végződik az esetleges adatkezelés a feladatok jellegéből fakadóan a lehető legrövidebb ideig. Az adatfeldolgozó a webfejlesztési feladatok ellátása alatt hozzáféréssel rendelkezik [www.creppygastrobusiness.com](http://www.creppygastrobusiness.com) weboldal adatbázisához és így a jelen adatkezelési folyamat során tárolt adatokhoz is. A fejlesztési feladat jellegéből fakadóan jelen adatkezelési folyamatban szereplő az adatokat kezelheti.

**Adatkezelés jogalapja:** Adataiany/érintett hozzájárulása

## **ADAT- ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁG**

Az adatkezelési folyamatok tervezésekor úgy jártunk el, hogy az adataianyok/érintettek személyes adatainak és magánszférájának védelmét biztosítsuk. Gondoskodunk azokról az intézkedésekről és eljárásokról, amelyek az adatvédelemi és információbiztonsági szabályozások kötelezővé tesznek az Infotörvényben, az EU GDPR-ban, valamint egyéb hatályos szabályozásokban.

**Kiemelten fontosnak tartjuk az alábbi biztonsági kérdéseket:**

- jogosulatlan hozzáférés
- adatsérülés
- adatvesztés
- adattörlés
- adattovábbítás
- megfelelő technikai környezet kialakítása

- alkalmazottak adatvédelmi oktatása
- elvárható biztonsági intézkedések betartása és elvárása az adatfeldolgozóktól

## **ADATALANYOK/ÉRINTETTEK JOGAI - TÁJÉKOZTATÓ**

Kérésére tájékoztatást adunk személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, zárolását, továbbítását. Abban az esetben, ha az adatkezelés kötelező érvényű törvényi előírásból fakadóan nem tudjuk adatait kérésének megfelelően törölni.

Az adatvédelmi incidensek kezelésére nyilvántartást vezetünk, amelyben az alábbi információkat tartjuk nyilván: érintett személyes adatok köre, adatvédelmi incidens érintettjeinek köre és száma, adatvédelmi incidens körleírását, időpontját, hatáselemzését, valamint az incidens okozta kárenyhítés intézkedéseit, valamint egyéb kötelező adatokat.

Az adatkezelési eljárásokról legfeljebb 25 napon belül tájékoztatást adunk benyújtott kérelme esetén. A tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Ön kérése nem jogszerű, abban az esetben erről 25 napon belül tájékoztatást küldünk, valamint tájékoztatjuk a jogorvoslati lehetőségekről.

## **ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK**

Az jelen adatkezelési tájékoztatóban, vagy külön adatkezelési tájékoztatóban nem részletezett kapcsolatfelvételek esetében tárolt adatokat az adatkezeléstől számított legfeljebb 2 év elteltével töröljük.

Hivatalos szervek, hatóságok megkereséseire kötelesek vagyunk tájékoztatást adni, illetőleg adatokat rendelkezésre átadni a megkeresés céljának megfelelő mértékben.

## **JOGORVOSLAT**

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan panasszal kíván élni, ezt megteheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan bírósági jogérvényesítéssel kíván élni peres eljárást kell kezdeményeznie. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az adatalany/érintett megválasztása alapján lehet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék.

## **KÁTÉRÍTÉS**

Amennyiben az Ön adatait esetlegesen jogellenesen kezeljük vagy személyiségi jogait esetlegesen megszegjük abban az esetben Ön sérelemdíjat követelhet.

Az okozott kár és sérelemdíj megfizetése alól az adatkezelő mentesül, ha igazolni tudja, hogy a károkozást vagy a személyiségi jogsértést az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, valamint abban az esetben sem, ha az adatalany/érintett gondatlanságából származtatható volt a kár vagy személyiségi jogsérelem.

Kelt: Miskolc, 2021. 02. 01.